

UBICAZIONE

L'Ambulatorio medico dentistico del Dott. Alberto Righi è sito in Verona, viale della Repubblica 49.

Ad ogni nuovo paziente viene rilasciato un promemoria degli appuntamenti con gli estremi di indirizzo e telefono dello studio.

ORARIO DELL'AMBULATORIO

Tutti i giorni, dal lunedì al venerdì

Mattino 08.30 - 12.00

Pomeriggio 15.00 - 19.00

RECAPITI:

Telefono e Fax: 045-8340073

Cell. 347-1024868

studio@righialberto.it

AUT.SAN. N. 06.03/004656 del 09/06/2015

ACCREDITAMENTO REGIONE VENETO

DGRV 2455 DEL 20/12/2013

CONVENZIONI:

Servizio Sanitario Nazionale ASL

Carta dei Servizi

**Ambulatorio
medico dentistico
Dott. Alberto Righi
S.r.L.**

MODALITÀ DI PRIMO CONTATTO

Il primo contatto avviene fissando un appuntamento telefonico o personalmente presso la segreteria dello Studio al quale seguiranno:

1. Una prima visita specialistica orientativa-informativa, sia per il medico che per il paziente, durante la quale vengono raccolti dati sia anamnestici che clinico-obiettivi;
2. In base alle problematiche rilevate, vengono prescritti esami diagnostici (analisi di studio) che, per la loro particolarità e specificità, sono eseguiti presso lo studio o strutture esterne;
3. I dati e gli esami vengono raccolti, valutati ed utilizzati per formulare un piano di cura individuale con relativa durata, costo e piano di pagamenti.
4. Il tempo massimo per l'accesso ad una prima visita è quantificabile in 15 giorni.

COMPOSIZIONE DELLO STAFF MEDICO

Dott. Alberto Righi

PRESTAZIONI EROGATE

- conservativa
- endodonzia
- protesi
- implantologia
- piccola chirurgia orale
- igiene
- trattamenti laser (paradontologia, piccola chirurgia, sbiancamento, terapia del dolore)

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLO STUDIO

Lo studio si impegna a fornire un servizio conforme in tutti i suoi aspetti ai seguenti principi fondamentali:

ACCOGLIENZA

Tutto il personale dello Studio è consapevole dell'importanza di informare i Pazienti con linguaggio chiaro ed esplicito e di trattarli con gentilezza, educazione e delicatezza affinché percepiscano l'alto livello di attenzione che meritano e che viene loro offerto.

AFFIDABILITÀ

Tutti i collaboratori dello studio (sanitari, tecnici e amministrativi) frequentano continuamente corsi di aggiornamento e congressi per migliorare la qualità operativa nell'erogazione dei servizi offerti.

Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla loro funzionalità e adeguatezza nel tempo: lo studio privilegia il loro frequente ricambio in risposta alle esigenze di sempre maggior efficienza dei moderni mezzi diagnostici e di terapia.

Tutti i processi dello studio, sia clinici che non, vengono monitorati e controllati in ogni fase mediante verifiche ispettive sia interne che esterne.

DISPONIBILITÀ

Per quanto possibile, durante la terapia viene mantenuto un contatto continuo, diretto o telefonico, con il Paziente assistendolo in tutti gli inconvenienti che possono eventualmente presentarsi, in particolare nelle fasi iniziali di qualsiasi cura medica.

Qualsiasi servizio viene erogato nel più breve tempo possibile.

TRASPARENZA

Nello studio è presente l'assoluta trasparenza amministrativa: risultano a disposizione del pubblico tutte le informazioni relative ad ogni tipologia di prestazione (come, dove e da chi viene eseguita), tempi di attesa, onorario e modalità di pagamento.

RISERVATEZZA

In accordo con il segreto professionale, il codice della deontologia medica e il decreto 196 sulla privacy, lo Studio si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto delle persone e dei dati sensibili.

CONTINUITÀ

La continuità qualitativa e la regolarità dei servizi viene costantemente assicurata, ponendo la massima attenzione affinché il paziente riceva la prestazione richiesta in maniera appropriata.

COLLABORAZIONE

Lo studio si impegna alla collaborazione con i Pazienti, e con tutte le persone che a vario titolo frequentano la struttura. Sono graditi suggerimenti e osservazioni atti al miglioramento e all'ottimizzazione di tutti i servizi erogati.

UGUAGLIANZA – IMPARZIALITÀ

Lo studio, inteso come insieme dei professionisti e del personale che opera nella struttura, si impegna a tutelare tutti i cittadini, secondo un criterio di uguaglianza nell'erogazione dei servizi sanitari senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, psichiche e/o economiche. Lo studio si impegna inoltre a proporre a tutti i pazienti la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale in modo chiaro ed esaustivo.

SICUREZZA Lo studio si impegna costantemente nell'osservazione delle disposizioni di legge in termini di prevenzione e sicurezza degli ambienti, delle attrezzature e delle apparecchiature, in modo particolare di tutte le norme igienico-sanitarie (igiene degli ambienti, disinfezione e sterilizzazione dello strumentario).